

## Konfliktmanagement - eine Frage der Haltung

(2 Tage)

Konflikte bestimmen unseren Alltag - beruflich wie privat. Wenn sie nicht geklärt werden, zehren sie an der Energie der Beteiligten und haben negative Auswirkungen auf Arbeitsprozesse und die Gesundheit der Beteiligten. Jedoch birgt jeder Konflikt Möglichkeiten - eine Chance zu Veränderung und Wachstum. Häufig wissen wir nicht wie wir mit Konflikten konstruktiv und lösungsorientiert umgehen können. Es gilt handlungsfähig zu bleiben und Konflikten mit Augenmaß und unter Berücksichtigung der involvierten Emotionen zu begegnen.



### Ziele und Inhalte des Seminars:

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer ein Verständnis dafür zu entwickeln wie Konflikte entstehen, welchen Sinn sie haben sowie einer Analyse des eigenen Konfliktverhaltens und einer Erweiterung der Handlungsalternativen. Wir arbeiten mit dem Konfliktfällen, die jeder einzelne mitbringt - ob mit sich selbst, einem Gegenüber oder einer ganzen Gruppe / Organisation. Gemeinsam erarbeiten wir mit den Teilnehmern Lösungswege und neue Perspektiven. Unser Seminar basiert auf theoretischen Modellen, die dabei helfen Konfliktentstehung, Konfliktstrategien und Konfliktverhalten nachvollziehbar zu machen. Das Bedeutsamste bei unserer Arbeit ist jedoch die Praxis. Durch Ausprobieren und Erfahren im geschützten Raum des Seminars verfestigt sich das Wissen.

#### Tag 1

Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens  
Theoretische Modelle  
Visualisierung der eigenen Konfliktfälle

#### Tag 2

Übungen / Konfliktfälle bearbeiten  
Reflexion der Fallarbeit  
Transfersicherung / Umsetzung im Alltag

### Zielgruppe

Wo Menschen miteinander in Kontakt treten wird es immer Konflikte geben. Dies ist auch notwendig um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Dieses Seminar richtet sich an alle die Ihren Handlungsspielraum und ihre Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten; Fach- und Führungskräfte aller Branchen und Hierarchieebenen und Menschen, die in ihrem beruflichen Alltag als Konfliktmoderatoren tätig sind.

### Wann? Wo? Wie Viele ... ?

Kleine Gruppen von max. 8 - 12 Teilnehmern garantieren intensive, individuelle Lernerfahrungen. Die Seminare finden nach Absprache entweder in unseren Räumlichkeiten in Hamburg oder bei Ihnen Vorort statt.

Tagessatz: € 1.500 zzgl. MwSt. pro TrainerIn

### Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an Arne Heykes.

Telefon: 0157 / 313 768 06

Email: arne@heykes-karstens.de